

# AGENTURKONZEPT

## UNTERNEHMENSBERATUNG / INTERNETBETREUUNG VON: **SVEN OLIVER RÜSCHE**

Sven Oliver Rüsche (kurz: **SOR**) ist einer der führenden Experten, wenn es um Sicherheit und Sichtbarkeit im Internet geht. Als Experte für Cybersecurity schützt er Unternehmen, Verbände und Persönlichkeiten vor Hacks, Leaks und Spionage. Als [Datenschutzbeauftragter](#) beugt er Persönlichkeitsrechtsverletzungen vor und manövriert seine Auftraggeber sicher durch das verminten Terrain der DSGVO, sowie anderer Gefahren der persönlichen und kommerziellen Internetnutzung.

Mit seiner [ARKM Unternehmensgruppe](#) betreibt er diverse regionale und nationale Wirtschafts- und Nachrichtenportale, entwickelt Websites und digitale Services, berät Unternehmen in Sachen Cybersecurity, strategischer Digitalisierung und der Entwicklung digitaler Geschäftsprozesse. Zudem begleitet er Unternehmen bei Online- und Suchmaschinen-Marketing, sowie in Sachen SEO.

Er gilt als Kenner von Soft- und Hardware Tools und IT-Strukturen. Seine Leidenschaft für die IT entdeckte der ARKM Chef und Berater bereits in den 80er Jahren. Seit der Zeit des Commodore C64 hat sich Sven Oliver Rüsche ständig weiterentwickelt und permanent an neue Technologien und Gefahren angepasst. Heute gelten er und sein Team vielen als schnelle Kampf- und Eingreiftruppe, wenn es digital brennt.

*Er und sein Team können auch **Ihr „A-Team“** sein. Wählen Sie die Art der Zusammenarbeit:*

### Standard-Service mit Agenturvertrag

- Erstberatung: kostenfrei. Danach Stundensatz gem. Vereinbarung 53,40 – 229,00 EUR/h.
- Servicezeiten: Mo-Fr 8.00 Uhr – 16.30 Uhr.
- Erstgespräch ausschließlich Online, danach gerne auch bei Ihnen im Betrieb.
- Projekt-/Gesprächsterminierung innerhalb von 48h (Mailanfragen).
- Besprechungstermine ausschließlich via Agenturkalender (oder ARKM Sekretariat).
- Reaktionszeit: (Projektumsetzung) 2-3 Werktage.

### „Schnelle Hilfe“ nur mit Agenturvertrag (auch ohne Jahresengagement)

- Servicezeiten: Mo-Fr 8.00 Uhr – 16.30 Uhr.
- Reaktionszeit: max. 2 Stunden (Stundensatz gem. Vereinbarung zzgl. 200% Aufschlag).

### VIP-Service mit Agenturvereinbarung mind. 1 Jahr (mind. 5h monatliches Engagement)

- Erstberatung: kostenfrei. Danach Stundensatz gem. Vereinbarung 53,40 – 229,00 EUR/h.
- Servicezeiten: 24:7! (Reaktionszeit: max. 2 Stunden).
- Telefonische Erreichbarkeit über „VIP-Geheimnummer“.
- Monatliche Grundgebühr: 200,00 EUR (Mindestlaufzeit 12 Monate).

### Terminvereinbarungen ausschließlich:

ARKM-Sekretariat gebührenfrei: [\(0800\) 9989880](tel:08009989880)  
Agenturkalender: [www.agenturkalender.online/sor](http://www.agenturkalender.online/sor)

## FRAGEN?

Dann [buchen Sie ein kostenfreies Erstgespräch.](#)

## ARKM KUNDENSERVICE

Sie wünschen eine Unternehmensberatung oder Internetbetreuung?

Rufen Sie uns an: [\(0800\) 9989880](tel:08009989880)

oder schreiben uns an:  
[service@arkm.de](mailto:service@arkm.de)

Bitte per **Telefax: 0800-9989-889** (kostenlos) **Mail: service@arkm.de**, oder per Post zurück

Zwischen \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

nachstehend „Kunde“ genannt

und

ARKM Internetexperten UG (haftungsbeschränkt)  
- Enneststr. 3 - D-51702 Bergneustadt  
nachstehend „Dienstleister“ genannt

wird folgende Vereinbarung geschlossen:  
Leistungen:

**Bereitstellung von Internet-Dienstleistungen/Programmierungen  
Tätigkeiten einer Werbeagentur und Marketing- & Unternehmensberatungen**

Stundensätze:

**Agenturstundensätze** **Kat 1 - Werbeagentur/Marketing/SEO: 89,00 EUR**  
**Kat 2 - Datenschutzbeauftragter/-beratungen: 129,00 EUR**  
**Kat 3 - Kat1 und Kat2 Kombination: 99,00 EUR (nur mit Servicepaket)**  
**Kat 4 - Programmierungen jeglicher Art: 199,00 EUR**  
**Kat 5 - Unternehmensberatung (strategisch): 229,00 EUR**

**Optional:**

- monatl. 2h\* Servicepaket für min. 12 Monate\*\*, Rabattstufe: 30%
- monatl. 5h\* Servicepaket für min. 12 Monate\*\*, Rabattstufe: 40%
- monatl. Pauschal 200,00 EUR für 24h-Erreichbarkeit/Service für min. 12 Monate\*\*

\* nicht verbrauchte Stunden verfallen am jeweiligen Monatsende

\*\* Vertrag verlängert sich dann stets um ein Jahr, wenn nicht bis 31.12. gekündigt!

AGBs:

Der Kunde bestätigt mit seiner Unterschrift die Kenntnisnahme und Akzeptanz der gültigen AGBs.  
Er hat diese erhalten und kann diese jederzeit im Internet unter [www.arkm.de/agb](http://www.arkm.de/agb) abrufen.

Service Level:

Nur mit einer gesonderten Vereinbarung erhält der Kunde zugesicherte Reaktionszeiten. Ansonsten gilt: Anfragen werden je nach aktueller Auftragslage innerhalb von 48h terminiert. Kunden mit festen Serviceverträgen (min. 12 Monate Laufzeit) werden bevorzugt berücksichtigt. Personelle Aufwände durch Telefonate / Videokonferenzen / Mailverkehr und Kundenbesuche sind gem. der o.g. Kategorien-Stundensätze vom Kunden zu zahlen. Leistungen werden pro angefangene Viertelstunde abgerechnet. Ohne weitergehende Vereinbarung (z.B. 24h Agenturvereinbarung) ist das Sekretariat vom Dienstleister Mo-Fr 8-16.30 Uhr direkt erreichbar. Ein Rückruf erfolgt i.d.R. am selben Arbeitstag. Direkte Erreichbarkeit: Telefon 0800-9989-888 (gebührenfrei). Gesprächstermine werden über [www.agenturkalender.online](http://www.agenturkalender.online) jeweils vom Kunden bestellt. Abwesenheiten (Urlaub, Krankheiten etc.) werden durch Nicht-Verfügbarkeiten im Kalender dargestellt. Gerne hilft auch das Sekretariat bei der Terminbuchung.

Zahlung:

Dienstleistungen werden i.d.R. dekadenweise (alle 10 Tage) abgerechnet. Der Rechnungsbetrag ist sofort für den Kunden fällig und auf das auf der Rechnung angegebene Dienstleister Girokonto unbar zu überweisen. Als Verwendungszweck ist die Rechnungsnummer anzugeben. Leistungen von Drittanbietern müssen per Vorkasse bezahlt werden, ist dies nicht der Fall zahlt der Kunde den Drittanbieter selber (per Nachnahme oder Paypal) - (z.B. Kosten Druckerei / Werbemittel / Bildrechte / Softwarelizenzen...). Monatlich wiederkehrende Zahlungen sind per SEPA-Lastschriftmandat zu zahlen.

Datenschutz/Vertraulichkeit:

Der Dienstleister bestätigt die ausnahmslose Einhaltung geltender Datenschutzgesetze (ganz besonders die DSGVO und das neue BDSG, sowie das TDDDG) und garantiert den vertraulichen Umgang sämtlicher übergebener Passwörter und Kenntnisnahme betrieblicher Geheimnisse. Einen AV-Vertrag und eine ausführliche Datenschutzerklärung und Verarbeitungshinweise finden Sie stets hier in der jeweils aktuellen Fassung: [www.arkm.de/datenschutz/](http://www.arkm.de/datenschutz/) - mit Ihrer Unterschrift akzeptieren Sie diese Datenschutzerklärung bis zu Ihrem aktiven Widerruf.

Aufwände für Angebotserstellungen:

Der Dienstleister berechnet generell die Aufwände für eine Angebotserstellung. Nur das Erstgespräch ist ohne Berechnung.

\_\_\_\_\_  
Datum/ Unterschrift – Stempel - Kunde

  
\_\_\_\_\_  
Unterschrift Dienstleister